

## Brugerundersøgelse vedr. vejledning, materialer og udlån på CFU'erne i Danmark

### Lærerinterview på VIA CFU

#### Formål:

At afdække nye indsatsområder for CFU'erne i forhold til lærernes behov inden for de 4 områder: udlån, vejledning, kursus og informationssamlingen. Under alle 4 områder, er vi overordnet interesseret i, hvordan CFU bedst kan kommunikere med lærerne.

#### Interviewsituationen:

Interviewet blev afviklet i marts 2013. To pædagogiske konsulenter gennemførte interviewet: Lotte Svane S. Petersen interviewede, og Sara Sejrschild Rejsenhus tog referat.

Der var fire lærere til stede, alle kvinder. Deltagerne kom fra følgende skoler:

- Niels Ebbesen Skolen, Skanderborg – folkeskole med 800 elever/41 klasser
- Den fri Hestehaveskole – friskole med 190 elever/10 klasser
- Skovbyskolen, Galten – folkeskole med 544 elever/28 klasser
- Randers HF og VUC – 440 unge kursister på den to-årige HF og små 1200 voksne i på enkeltfagsholdene på VUC

### Tematiseret opsamling

#### Introduktion

##### Kontekst:

- Præsentation af os selv og baggrunden for undersøgelsen
- Rundvisning på CFU
- Tidsramme, anonymitet, interviewform, forventninger og rollefordeling
- Deltagerne præsenterer sig selv

##### Deltagernes korte fortælling om deres brug af VIA CFU:

De tre af brugerne var klassisk solide CFU-brugere, der har brugt både materialerne, kurserne og vejledningsmulighederne i mange år. Deltageren fra VUC & HF kendte stort set ikke til mulighederne på CFU.

#### Drøftelse/fremtidsønsker ift. CFU's udlånsvirksomhed

##### Vedr. materialemodtagelse/returnering:

- Ønske om anden procedure, hvor det ikke er op til den enkelte lærer at tælle og tjekke materialerne. Det opleves bøvlet, og der er bekymring for bødøstørrelserne. Mail-remindere er i den forbindelse vigtige.
- Ønske om at, der ligger en liste med numrene på bøgerne i kasserne, så læreren let kan tilføje elevens navn ved hver bog.

##### Vedr. film og tv:

Ingen af deltagerne har prøvet at streame, og de kender ikke til de pædagogiske vejledninger i forbindelse med

film og tv. Usikker netforbindelse samt manglende kendskab er begrundelserne. De var positivt overraskede over muligheden.

**Vedr. nyeste materialer:**

- Stort ønske blandt deltagerne om at få en nyhedsmail – og blive opmærksomme på de nyeste materialer, der er indkøbt på CFU ad den vej. Alle vil gerne på den eksisterende mailliste, men ønsker et fagligt nyhedsbrev målrettet deres egne fag.
- Ønske om at få besøg af de pædagogiske konsulenter på skolerne – gerne tematisk med fokus på et bestemt emne for en given faggruppe. Det vil blive oplevet som en lettelse både økonomisk, fagligt og tidsmæssigt, at konsulenterne kommer ud på skolerne.
- Ønske om mere materiale til de voksne ordblinde/ læsesvage på VUC og efterskoler og om en mere opøgende indsats i forhold til dette felt.

**Vedr. digitale læremidler:**

- Ønske om besøg af fagkonsulenter, der kan vise de digitale muligheder frem samt vise kombinationsmulighederne til de fysiske materialer.
- Ønske om besøg af fagkonsulenter, der kan gennemgå de digitale fagportaler og vise, hvad den enkelte skole har adgang til.

**Drøftelse/ fremtidsønsker ift. CFU's vejledningsvirksomhed?**

**Vedr. konsulenternes rolle:**

- Stort ønske om at kunne bruge konsulenterne til konkrete pædagogiske problemstillinger ude på skolerne. Det kunne være omkring en bestemt børnegruppe, til arbejdet med klasseledelse, som katalysator for den rigtige, pædagogiske snak i et team, som den, der kan stille de kritiske spørgsmål eller i forbindelse med pædagogisk udvikling i fx indskolingen.  
Deltagerne vægter alle vigtigheden af, at mange kolleger får samme inputs, og at den samme CFU-person kan følge et projekt på skolen igennem en periode. Alle påpeger, at det er meget ønskeligt, at besøget/arbejdet foregår hjemme på skolen i deres egen hverdag.
- Ønske om, at CFU-konsulenterne er bedre til at fortælle om/gøre reklame for reflex og for kurser.

**Vedr. vejledningsmødernes form:**

- En enkelt af de tilstedeværende kunne godt forestille sig at mødes med en faglig konsulent på chatten eller over videomøde, mens de øvrige foretrækker et livemøde. Alle mener, at de yngre kolleger nok kunne være interesseret i onlinemøder.

**Drøftelse/ fremtidsønsker ift. CFU's kursusvirksomhed?**

**Vedr. kursernes indhold, placering og pris:**

- Stort ønske om, at kurserne i højere grad afvikles på den enkelte skole. Så er chancen for, at en hel faggruppe/team kan være med større – både ift. tid og penge
- Ønske om flere eftermiddagskurser – nemmere at få lov at deltage i.
- Ønske om at holde prisen på kurserne nede. Prisen er afgørende for, om man får lov at tage af sted.
- Ønske om fagfaglige kurser – mere interessant end det generelt pædagogiske.
- Ønske om en mere opøgende indsats i forhold til mulighederne for VUC og HF. Kurser i

eksamenstilrettelæggelse nævnes som eksempel.

- Forslag om kurser for pædagoger og lærere sammen - også i forbindelse med den nye skolereform.
- Forslag om kurser om samarbejdet mellem faggrupper (lærere og pædagoger).
- Forslag om kurser om lærerrollen i en heldagsskole.
- Forslag om også at have fokus på 3-6-års området – den røde tråd...

#### **Vedr. formidling af kurserne:**

- Forslag om, at CFU kontakter og orienterer ledelsen og de pædagogiske udvalg direkte om muligheden for rekvirerede kurser.
- Forslag om at knytte en kontaktperson til CFU – ikke nødvendigvis skolebibliotekaren.
- Stort ønske om at bevare reflex som papirmagasin.
- Forslag om, at lægge et link til reflex på Skoleintra.

#### **Drøftelse/ fremtidsønsker ift. CFU's informationsamling?**

Alle deltagere er enige om, at det er vigtigt at bevare en fysisk samling, samtidig med, at onlineadgangen er nem og tilgængelig.

#### **Andet, der opstod undervejs**

Der blev ytret ønsker om:

- Hjælp fra CFU til at indrette et læringscenter
- Hjælp fra CFU til at indrette lærearbejdspladser
- Hjælp fra CFU til at forbedre prøvesituationerne – videndeling om dette felt
- Hjælp fra CFU i forbindelse med en ny skolereform, herunder kurser for både lærere og pædagoger
- Sparring fra CFU til konflikthåndtering/konfliktløsning

#### **Top 4 til os selv**

De fire tydeligste ønsker/forslag fra deltagerne, som fyldte allermost i snakken og var vigtigst for deltagerne, var uden sammenligning følgende:

- Bedre formidling af CFU's ydelser via information direkte til ledelsen og til pædagogiske udvalg samt mails til brugerne og indlæg på intra
- Et fagligt nyhedsbrev (i egen mailbox)
- Kurser og inputs tilrettelagt ude på skolerne – med hele faggrupper/team
- Levende inspiration på skolerne – konsulenter som igangsættere og tovholdere

## Rådata - noter fra interviewet

NB: Alt skrevet med kursiv er (uddrag fra) udsagn fra deltagerne

### Introduktion

#### Kontekst:

- Præsentation af os selv og baggrunden for undersøgelsen
- Tidsramme, anonymitet, interviewform, forventninger og rollefordeling
- Deltagerne præsenterer sig selv

#### Deltagernes korte fortælling om deres brug af VIA CFU:

*Jeg har taget læsevejlederuddannelsen på CFU – Jeg bruger CFU's kursustilbud – Jeg kommer til de gratis inspirationsdage – Jeg bestiller ofte bøger – For mig er det en inspirationskilde at komme fysisk i huset i stedet for at søge alt på nettet – Vi på VUC bruger ikke CFU, men vil rigtig gerne bruge det.*

#### Drøftelse: Hvad kunne I ønske jer af CFU's udlånsvirksomhed?

##### (Materialemodtagelse/returnering:)

- *Problemet er, at man som lærer selv skal tælle og tjekke bøgerne, inden man sender materialerne tilbage. Det kan blive dyrt for skolen (bøder).*
- *Ansvar er ikke længere ved en person.*
- *Godt med reminder på mail.*
- *Kan der ikke ligge en liste med numrene på bøgerne i bogkassen, så kan læreren skrive elevens navn ved hver bog?*

##### (Film og tv:)

Ingen har prøvet at streame. Kender ikke til PV i forbindelse med film og tv!

- *Film bliver ofte købt til historie og samfundsfag. Det er godt at have dvd'en på skolen.*
- *Filmstriben bliver flittigt brugt.*
- *Vores net er for usikkert til at streame.*

##### (Nyeste materialer:)

Det er et ønske blandt deltagerne at få nyhedsmails og blive opmærksomme på nyeste materialer der er indkøbt på CFU den vej.

- *Det vil være godt med besøg på skolerne med fokus på et specifikt emne; det ville være lettere at gøre brug af konsulenterne, hvis de kommer til os. Det vil spare økonomisk og tid.*
- *God ide at abonnere på nyheder for et fag.*

Diskussion om, hvorvidt man selv skal være opsøgende eller om CFU skal være den opsøgende part...

##### (Kursusmagasinet reflex:)

Ønske om, at vi som konsulenterne er bedre til at fortælle og gøre reklame for bladet og for kurserne.

Det vil være relevant med et link på Skoleintra til reflex.

- *Reflex-bladet har gode artikler og gode kurser.*
- *Vi glæder os til, at reflex kommer!*
- *Det er godt, at bladet ikke er elektronisk!*
- *De yngre lærere hos os tager ikke bladet*
- *Kan man sende en nyhedsmail med link til reflex?*

##### (Digitale læremidler:)

Enighed om værdien af besøg af fagkonsulenter, der kan vise en kombination af de fysiske og det digitale.

- Teknikken virker sjældent, derfor tænker man det ikke ind i undervisningen, når ressourcer mangler, og derfor opsøger man ikke kompetencehjælp på dette område.
- Skolerne har programmerne og bruger dem efter bedste beskab.
- Det ville være dejligt med en gennemgang af de digitale fagportaler.
- Vi skal have hjælp til at overskue fagportalerne. Der er næsten for meget!

#### **Drøftelse: Hvad kunne I ønske jer af CFU's vejledningsvirksomhed?**

- Dejligt, hvis man kunne få sparring ift. arbejdet med en bestemt børnegruppe
- Klasseledelse – katalysator for den rigtige snak – konsulenterne ud på skolerne.
- God ide at bruge CFU som pædagogiske vejledere ude på skolen som tovholdere i forbindelse med udvikling af for eksempel rullende indskoling. I kunne være de uvildige eksperter til at stille de kritiske spørgsmål. Evt. til pædagogiske dage. Den samme der følger i en periode.
- Det er vigtigt, at alle skal høre det samme. Derfor bedst, hvis I kommer til os.

Der er et ønske om mere materiale til de voksne ordblinde/ læsesvage (VUC og efterskoler)

- CFU skal være mere tydelig og meget mere opsøgende i forhold til os. – Noget med eksamenstilrettelæggelse fx på VUC – Kurser i eksamensgennemførelse...

Kunne en chat med en konsulent være en mulighed?

- De unge vil måske synes, at det kunne være en god måde at møde en konsulent på?
- Ja, det kunne være en god mellemting mellem mail og telefonsamtale.

#### **Drøftelse: Hvad kunne I ønske jer af CFU's kursusvirksomhed?**

- Vi får nemmest lov at komme på eftermiddagskurserne.
- Jo billigere jo bedre. Man betaler selv af sin forberedelse. Alle er presset økonomisk og på tiden, så prisen er vigtig.
- Det vil være nemmere, hvis kurserne lå på skolerne, så vil de også være til gavn for flere. – Der er mest fokus på at få kurser inden for ens eget fag. Det generelle kan være svære at trække folk til. Ellers skal det være noget der er pålagt.
- God ide at rette de rekvirerede kurser mod et pædagogisk udvalg og skolens ledelse.
- Hvad med børnehaverne? Gør I noget for dem? Vi kunne bruge noget om overgange – den røde tråd – materialer?
- Forslag: Knyt en kontaktperson til CFU- ikke nødvendigvis skolebibliotekaren. Vedkommende ska' ha en pulje timer.
- God ide at lave kurser for pædagoger og lærere sammen - også i forbindelse med den nye skolereform. At være på kursus sammen vil give et stort udbytte i den undervisning, hvor begge parter er til stede.

#### **Drøftelse: Hvad kunne I ønske jer af CFU's informationssamling?**

Det skal ikke være enten eller, men både og. Både en konkret samling og en online adgang.

- Jeg nyder at komme i samlingen og gå og se på bøgerne. – Det er nemmere at få overblik over en bog i forhold til de digitale. – Jeg bruger informationssamlingen som samlingssted for en planlægning. Men afstand gør en stor forskel. Efter Skanderborg afdeling er lukket, kommer jeg ikke af sted så ofte.

#### **Andet, der opstod undervejs**

- Kunne man få hjælp fra CFU til at indrette et læringscenter? Bud på, hvordan man indretter lærearbejdspladser?
- Jeg kunne godt bruge nogle bud på, hvordan gør man en eksamenssituation bedre – mere videndeling
- Konflikt håndtering er vigtig
- CFU har en stor rolle i forbindelse med en ny skolereform: Samarbejde mellem lærer og pædagog og lærerens rolle i heldagsskolen ville være oplagt at høre noget om.
- Jeg kunne tænke mig noget vejledning fra jer om samarbejdsstrukturer i den nye skolereform/struktur.

